

Estimados clientes:

Hoy todos somos responsables de la solución y queremos compartir lo que estamos realizando

#ConstruyendoProtección

Situación operativa de nuestras tiendas



- En virtud de la resolución Núm. 88, del Ministerio de Hacienda y del Trabajo, publicada en el Diario oficial el día de 8 de abril, se nos ha facultado para poder abrir **todas nuestras tiendas** por tratarse nuestro rubro de la distribución y venta de bienes **esenciales*** para el hogar.

* Productos esenciales de mejoramiento del hogar, excepto productos de jardín y lámparas.

¿ Que pasará con el despacho en las zonas de Cuarentena ?



- En Región Metropolitana estamos despachando en **forma habitual** de acuerdo a nuestras zonas de cobertura.

Entrega Segura



- Nuestro servicio cumple con los protocolos de higiene y cuidado tanto en tiendas como en despachos.

Plan de Higiene/Prevención

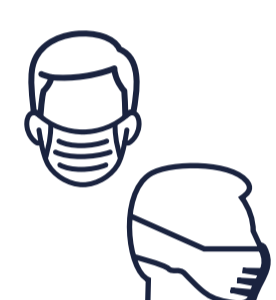


- Sanitizado Profesional Continuo.
- Alcohol Gel y Desinfectantes disponibles.
- Control de temperatura al ingreso de los trabajadores y clientes.
- Recomendamos a nuestros clientes usar mascarilla durante la estadía en tienda

Plan de Atención Responsable



- Todos los trabajadores que pertenecen al grupo de riesgo están en sus casas.
- Turnos Responsables:** con el fin de minimizar la exposición hemos reducido el personal de atención bajo un concepto de turnos para mantener la continuidad del servicio.



- Todo nuestro equipo debe estar a una distancia de **1.5 metros** de nuestros clientes, ayúdanos a seguir esta medida.
- Todos nuestros trabajadores usan **mascarillas** de carácter **obligatorio**
- A todos nuestros clientes **exige obligatoriamente el uso de mascarilla** o protección de boca y nariz, durante la estadía en tienda

Plan de Ingreso Seguro



- Porque la seguridad la construimos todos, en completo seguimiento al **protocolo exigido por el MINSAL** .
Agradecemos respetar el máximo número de personas indicado al ingreso de nuestras tiendas. (Información disponible en cada local) .

Plan de Atención en Cajas



- Nuestras tiendas han dispuesto de **protecciones adicionales** a las recomendadas, en todas nuestras cajas hemos instalado ventanillas de transacción segura. Por una experiencia segura, cuidémonos entre todos.

Extendemos nuestro horario de servicios para seguir ayudándote

Horarios desde lunes 17 de agosto

Tienda	Lunes a Viernes	Sábado	Domingo	Festivos
Antofagasta	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Arica	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
Calama	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Camino A Melipilla	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
Chillan Collin	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
Copiapo El Bosque	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Curico Norte	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Departamental	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Errazuriz	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Iquique El Bosque	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
La Serena	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
Las Condes	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Las Rejas	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
Linares	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Llolleo	09:00 a 17:00	09:00 a 17:00	Cerrado	09:00 a 17:00
Los Alamos Colina	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
Los Angeles Alcazar	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
Manuel Rodriguez	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Melipilla	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
Molina	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Osorno	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Ovalle	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Peñaflor	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
Puerto Montt	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Rancagua	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
Talca	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30
Talcahuano	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
Temuco	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30
El Belloto	08:30 a 18:00	09:00 a 17:30	Cerrado	09:00 a 17:30